

Liebe Freunde und Mitglieder der UWW,

die heißen Sommermonate liegen hinter uns und wir hoffen auf einen „goldenen Herbst“. Anlass für uns, Sie mit einem weiteren Newsletter über Vergangenes und unsere Planungen zu informieren, damit der Herbst - auch im Sinne der UWW-Veranstaltungen – golden wird.

Rückblick

April 2010 – Unternehmenstheater mit Frank Astor

Im April trat der Unternehmenskabarettist Frank Astor im vollen Hinterhalt in Gelting auf. In dem mit Gitarre begleiteten Musikkabarett widmete er sich den Themen ‚Was Sie schon immer über Kundenorientierung vergessen wollten‘ und ‚Acht Wege, seine Zeit aufzuschieben‘. Er setzte dafür Flipchart, Powerpoint-Folien und Filmsequenzen ein, sprach im Dialog mit den Zuhörern, nahm Vertriebler in Gedichtform auf die Schippe und den Büromenschen als solchen mit Liedern zur Gitarre.

Ende Juni 2010

...fand unsere traditionelle Bergwanderung statt. Ziel dieses Jahr war das malerische Altpragstal in Südtirol. Ca. 40 Teilnehmer machten sich am Samstag auf den Weg, den Dürrenstein (2.839 m) zu erklimmen oder den Strudelkopf (2.307 m) zu besteigen. Im Anschluss genossen wir einen Aperitif auf Einladung des Hotels Pragser Wildsee. Ein herzliches Dankeschön an Max Gämmerler der diese beeindruckende Tour organisiert und vorbereitet hat und uns wie immer fachkundig und sicher durch die grandiose Landschaft geführt hat.

Juli 2010 – Fettnäpfchen oder Fauxpas

Unter dem Motto "Fettnäpfchen oder Fauxpas - Peinliche Situationen galant meistern" vermittelte der erfahrene Benimmtrainer Alfred F. Schmidt aus München sein breit gefächertes Knigge-Know-How und begeisterte seine Zuhörer dabei mit Witz, Humor und einer mehr als erfrischenden Gestik und Mimik.

Beim anschließenden Stehempfang gab es dann noch Tipps zum eleganten Umgang mit Teller, Besteck, Serviette und Glas bei gleichzeitigem Händeschütteln.

September 2010 – Schwierige Mitarbeitergespräche

Wie man sich auf schwierige Mitarbeitergespräche vorbereitet, zeigte uns am 20. September die erfahrene Trainerin Bettina Kinder aus Wolfratshausen. Dabei unterscheidet sie grundsätzlich zwei Problemfälle: bei Kündigung, Alkohol-/Drogenmissbrauch oder Diebstahl gibt es nur die direkte Ansprache ohne „Schnörkel“ und „Weichmacher“. In Fällen, in denen man den Mitarbeiter auf der einen Seite wegen eines heiklen Verhaltens ansprechen muss, ihn aber auf der anderen Seite nicht demotivieren oder vor den Kopf stoßen will, ist eine andere Gesprächsführung angebracht: z.B. die Feedback-Technik, bei der zunächst sachlich ganz konkret nachweisbare Vorfälle aufgeführt werden und dann die Wirkung geschildert wird, die diese auf den Vorgesetzten hatten. Anschließend äußert der Vorgesetzte sehr deutlich, was er sich wünscht und welchen Nutzen die Verhaltensänderung auch dem Mitarbeiter bringt.

Das Wissen um solche Gesprächstechniken ist sehr hilfreich, denn in einer Umfrage wurde ermittelt, dass 81 % der Mitarbeiter, die innerlich gekündigt haben, als Hauptursache die mangelnde Bereitschaft zur offenen und sachlichen Diskussion ihrer Führungskräfte nannten.

Die Vortragsunterlagen der zurückliegenden Veranstaltungen finden Sie unter:
http://www.uww.info/downloadbereich_vortragsunterlagen.php

Ausblick

14. Oktober: Vortrag von Dr. Notker Wolf: Hoffnung trotz Krisen“

Bei diesem UWW-Treff, der in Kooperation mit den IDG Parkstadtgesprächen in München stattfindet, geht es um ein Thema, das uns immer wieder beschäftigt: Welche Hoffnung und persönliche Entwicklungschancen gibt es in Krisensituationen? Zusammen mit dem Referenten, Abprimas Dr. Notker Wolf, denken wir über unterschiedliche Krisensituationen nach, lernen Wege aus Krisen kennen und erkennen deren Potential für die persönliche Weiterentwicklung.

17. November: Besichtigung der Postsortieranlage in Schorn

Achtung: frühen Beginn (17 Uhr!) beachten

Mit Einführung der 5-stelligen Postleitzahl wurden Deutschlandweit Zentren eingerichtet. Für uns zuständig ist in Schorn (Schäftlarn) das Zentrum 82. Hier werden alle ankommenden und zu versendenden Briefe sortiert. Es ist faszinierend zu sehen, mit welcher Geschwindigkeit hier gearbeitet wird, um die Postmenge so durchzubringen, dass sie am nächsten Tag zugestellt werden kann. Wir können den gesamten Briefverlauf von der Anlieferung über Sortierung (maschinell und manuell) mit Nachbearbeitung bis hin zur Abholung begleiten.

10. Dezember: Weihnachtsfeier in der Flößerei in Wolfratshausen

Weitere Infos finden Sie unter <http://www.uww.info/veranstaltungen.php>

12. Oktober 2010

Als neue Mitglieder begrüßen wir

- Frau Cornelia Spangler, roots & wings academy, www.roots-wings.de
- Frau Christine Strobl, Trachtenstüberl Höhenrain, www.trachtenstueberl.de

Herzlich willkommen bei der UWW – wir freuen uns auf viele gemeinsame Veranstaltungen!

Walter Steinbach

Christian von Stülpnagel

Renate Waßmer

Claudia Bernard